



法中基金会 FRANCE CHINA FOUNDATION

面对危机

中法青年领袖 抗疫见证

Boris DERICHEBOURG
董事长
DERICHEBOURG MULTISERVICES

1. 此次疫情给 DERICHEBOURG MULTISERVICES 公司带来什么影响？

3月16日“禁足令”的宣布犹如晴天霹雳，让我们措手不及。无论是从员工角度还是从公司业务角度来看，此次疫情都是我们遭遇过最严重的危机。

短短几天时间，我们的业务量骤减，不得不让一部分员工“部分失业”。由于剩余员工均进行远程办公，办公室空无一人，所有员工保持社交隔离。

2. 您的企业内外采取了什么对抗疫情的行动？

我们第一时间就采取措施来保护我们的员工和业务。

业务方面，我们面向客户推出了一系列对抗疫情的服务：如清洁消毒、用遥控机器人做接待工作以减少人与人之间的接触、安装红外线热像仪以即时测定体温等。

员工方面，我们首先集中力量向全体员工提供个人防护用品，主要是大量的免洗酒精消毒液和防护口罩。保护好第一线实地作业的员工是重中之重。

其次，为了让 32000 名员工在这一非常时期保持身心健康，我们让大家安装了 United Heroes，这款应用可以激励大家进行规律的体育锻炼。

我们也启动了一个互助平台，以为社会做出贡献。面对新冠疫情，我们号召员工们和我们一道行动，去帮助那些脆弱的或是居无定所的人群，还有医护人员。

最后，我们也努力在地方层面贡献力量。近期我们向公司总部附近的 Henri Mondor 医院捐赠了 500 升免洗酒精消毒液，并协助公益组织法国社会急救机构 (Samu Social) 向其在巴黎大区的各救助点运送食物和其他基本必需品。

3. 您怎样看到您所在行业未来的发展？

我们的业务活动一直都同我们的客户和环境休戚相关。这次突如其来的疫情会促使我们做出调整，在我们的服务范围中加入一些补充性的预防措施。

此次疫情会加速公司内企业社会责任计划的进展，企业社会责任计划旨在保护人类和我们赖以生存的环境。

我们会进一步提升我们的业务能力，以更好地保护客户资产（工业性的或城市内的）并保障客户员工们的身心健康，让我们的客户能越来越放心。

我们的使命就是以更加可持续的方式，成为客户值得信赖的合作伙伴。

4. 您有什么好的做法或建议要和我们分享吗？

在这一非常时期，建立起一些习惯做法至关重要，以同周围的人保持联系，甚至要加强每天同亲人和同事之间的沟通。我认为在隔离期间应该更多的去主动联系别人，而不是被动地等待别人打电话来联系。比如我们公司就规定，无论是分公司还是总部的员工，每天都要举行视频会议，一方面是为了维持业务的延续性，另一方面也为了确保团队人员的身心健康。

最后，要努力让自己的生活有规律。我每天都 6 点起床，锻炼一个小时，然后精神饱满地去工作。这有助于让我保持一个稳定的生活和工作节奏！