



FACE À LA CRISE

## TÉMOIGNAGES DE YOUNG LEADERS

**Nina WANG**  
Founder & Chief Executive Officer  
PINETREE CARE GROUP, BEIJING

1/ Comment avez-vous réagi à la situation ? Quelles mesures avez-vous mis en place pour faire face à la crise ?

En tant que prestataire de soins de santé à domicile, l'équipe de Pinetree a décidé de continuer à aider les personnes dans le besoin dès le début de l'épidémie. Au fur et à mesure que de plus en plus de villes et de villages ont été confinés pour empêcher la propagation de l'épidémie, nous avons rapidement transféré la plupart de nos services en ligne. Afin de donner aux patients et à leur familles les outils de santé nécessaires, nous avons lancé des cours virtuels complets de rééducation et de soins infirmiers qui ont été visionnés par des millions de personnes. Pour pouvoir répondre aux besoins nous avons également organisé des conférences web quotidiennes, animées par des experts nationaux dans différents domaines, et activé des centaines de communautés en ligne afin d'identifier rapidement les besoins de télésoins, de téléconsultation et de livraison de médicaments ou de matériel médical. J'ai également rejoint l'équipe d'intervention rapide de nuit pour conseiller les résidents des établissements de soins de longue durée.

2/ Qu'avez-vous appris de cette période difficile ?

Nous n'avons pas eu le temps de paniquer, et nous avons été profondément touchés par le courage et l'amour dont ont fait preuve les professionnels de santé de première ligne et les travailleurs communautaires à l'échelle nationale dans cette bataille contre le virus. Tandis que nous remettons rapidement en place la logistique et les systèmes de livraison de produits alimentaires, ainsi que la production de matériel afin d'éviter une pénurie très redoutée, cette période difficile m'a démontré que l'humanité est source de force et peut nous aider à rétablir notre confiance les uns envers les autres.

3/ Comment envisagez-vous l'avenir de votre secteur et de votre entreprise ?

Avec cette crise, Internet continuera de se démocratiser dans le domaine des soins de santé. Les gens ayant l'habitude de se rendre dans de grands hôpitaux pour toutes sortes de problèmes de santé doivent désormais se renseigner sur la téléconsultation et le télésoin. Les médecins et le personnel infirmier sont plus motivés que jamais à soutenir les patients et à leur donner tous les outils dont ils ont besoin : de nombreuses équipes professionnelles ont rejoint nos initiatives et activités en ligne. Pour nous, cela représente peut-être une opportunité unique de faire évoluer notre système de santé vers des soins primaires plus solides et davantage basés sur les valeurs. Nous avons espoir que la perte temporaire de certaines de nos activités pourra en réalité améliorer les relations entre les hôpitaux et les prestataires de soins de santé communautaires et contraindre les prestataires à répondre de manière plus innovante à la demande croissante de nouveaux moyens de dispenser les soins de santé, en profitant des opportunités nées en période de crise.