



面对危机

中法青年领袖 抗疫见证

王燕妮
创始人、首席执行官
青松康复护理集团、青松健康科技

1. 你和你的工作机构如何应对疫情？为渡过危机采取了哪些措施？

作为上门医疗康复护理服务机构，青松团队在疫情初期就作出决定，不会中断向有需要的人们提供服务支持。随着越来越多的城市社区和乡村为避免疫情扩散而进入封闭管理，我们及时调整，将大部分服务方式转至线上，推出了无接触远程康复护理学习课程，赋能患者和家属，播放量快速达到数百万次；组织了每日在线公益讲堂，由全国知名医疗机构不同领域的专家提供居家健康照护知识指导和答疑解惑；动员了数百个在线社群及时识别和响应身边的远程问诊、远程康复护理、送药上门需求。我还参与了需要在一个晚上制定长期照护机构居民就医指南的紧急行动。

2. 期间你有哪些心得体会？

我们没有时间为危机本身恐慌，而是被一线战“疫”的医护人员和各类社区工作者所表现出的勇气和大爱感动着。如果说封城初期我们对于物资短缺和生存问题还有很多担忧，第一时间恢复的物流配送、食品外卖系统很快就缓解了大部分人的焦虑。我的体会是，人性总能帮助我们在困难面前获得力量，重建对彼此的信心。

3. 你如何看待行业/公司的未来？有何期待？

医疗和互联网在这次疫情中得到了前所未有的结合。曾经不管什么健康问题都习惯于去大医院的人们因为封闭在家而不得不学习如何利用在线资源来帮助自己和家人获得医疗健康方面的支持。医护人员对于给居家患者及家属提供支持和赋能也热情高涨，很多专业团队都在积极参与我们组织的各类在线活动。对我们来说，这也许会成为医疗卫生系统强基层、重价值的独特机会。我们期待，暂时损失的传统健康服务业务将被越来越紧密的院内外连续医疗伙伴关系取代，服务机构将“不得不”寻求更加创新的方式来满足快速增长的医疗健康需求，化危为机。