



面对危机

## 中法青年领袖 抗疫见证

郑腾飞  
校长助理  
上海筑桥实验小学  
总监助理  
上海平和双语学校课程中心

### 1. 你和你的工作机构如何应对疫情？为渡过危机采取了哪些措施？

在此次疫情中，学校和校外教育机构都受到了很大冲击。中国所有的学校和培训机构都停止了教学，学生只能待在家中。作为民办学校，家长已经支付了学费，学校有义务必须将教学用新的方式持续下去并维持教学质量。学校的管理层从2月初寒假过半时就开始计划线上教学事宜，在技术和内容层面和老师们一起调查、学习、制定方案，克服了很多困难，包括外教在世界各地有时差等问题，最终按原定开学时间开始了网上教学。

这个过程中老师们被迫体验了互联网公司的工作节奏，快速学习使用各种在线工具和快速迭代课程，也不得不平衡好家务和工作。目前学生们已经在家学习了一个多月的时间，适应了这种新的学习节奏，老师们也找到了合适的步调。但学生家长和老师都有疲惫的感受，人与人之间的真实交流无法用互联网取代。所有人都急切地期盼能回到学校。

### 2. 期间你有哪些心得体会？

我最大的体会是学习能力是最好的反脆弱机制。在这种大规模的历史突发变化中，没有人可以做好准备，谁可以迅速调整方向，放下路径依赖，快速学习新的方法解决问题，谁就可以更好地度过危机。我们作为教育工作者，职责就是教会学生如何学习，对自己更应该有高要求。如果老师过于依赖自己积累了几十年的教学方式，对在线教学非常抵触，或者还是按自己原来的方式隔空讲课，效果是很不好的。我的经验是老师们只要转变态度，将线上教学视作新的机会，就会有很多有创造性的教学发生。家长也是一样，埋怨孩子在家很难管教不如好好珍惜能与孩子共处的时间，一起做一些一家人共同参与的活动，阅读、学习一项新技能等等都会成为孩子与家人很特别和美好的回忆。

同时文化和教育对一个国家在关键时刻的选择有着深远的影响。我们在教学中加入了很大比例的与疫情相关的知识普及、信息调查研究、争议话题讨论等内容，例如戴口罩是否真的有用、为何很多其他国家还会重复中国的困境、疫情给各行各业带来了怎样的影响等等，这些源自真实经历的学习活动非常受学生欢迎，也是教育工作者应该肩负起的教育责任。

### 3. 你如何看待行业的未来？有何期待？

我认为经过此次事件，传统的教育方式将会被加速改变。

家长可能终于发现到学校上学并不是获取学业知识最有效的方式，网络教育资源已经足够丰富。老师可能会意识到自己的权威地位被挑战，同时与学生之间的情感链接可能比知识传授更有意义。学校也要思考，在线教学期间观察到的现象、积累的经验，可以如何继承到正常的教学活动中，将教育的个性化需求更好地满足。

**我很期待看到更具多样性的教育方式在这次事件过去后加速涌现并被大众认可，技术进步让教育发生根本性变革的时机已经来临。**